

## **Prilog 6.2.7. Specifični uslovi usluge Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge „Kontrola potrošnje mobilnog interneta u roamingu“ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.

### **2. Opis Usluge**

#### **Član 2**

- (1) Usluga je namijenjena postpaid korisnicima mobilne mreže BH Telecoma (u daljem tekstu: Korisnik) i svrha joj je da omogući Korisniku praćenje i zaštitu od prekomjerne potrošnje mobilnog interneta u roamingu.
- (2) Usluga podrazumijeva dostavu besplatnih SMS poruka/notifikacija nakon pokretanja prijenosa podataka (mobilnog interneta) u roamingu po dostizanju određenih pragova potrošnje, kao i onemogućavanje daljnjeg korištenja mobilnog interneta u roamingu nakon dostizanja utvrđenog limita potrošnje na mjesečnom nivou.
- (3) Korisnik ima mogućnost provjere kumulativnog stanja računa izraženog u KM, upitom u vidu SMS poruke ili biranjem USSD koda.

#### **Član 3**

- (1) Ova Usluga je automatski aktivirana svim Korisnicima.
- (2) Korisnicima je omogućeno da na zahtjev deaktiviraju Uslugu.
- (3) Korisnici koji deaktiviraju Uslugu i dalje dobijaju notifikacije nakon dostizanja utvrđenih pragova potrošnje ali im se ne isključuje prijenos podataka.

### **3. Korištenje Usluge i način obračuna**

#### **Član 4**

- (1) Pragovi potrošnje računaju se prema ostvarenom prijenosu podataka i na osnovu cijene saobraćaja u datoj roaming zoni / Travel paketu.
- (2) Pragovi potrošnje računaju se na mjesečnom nivou i resetuju se na početnu vrijednost (nula) zadnji dan u mjesecu u 24:00h.

#### **Član 5**

- (1) Limit potrošnje na mjesečnom nivou koji se po automatizmu dodjeljuje svim Korisnicima iznosi 120 KM (sa uračunatim PDV-om). SMS notifikacije se dostavljaju Korisnicima nakon dostizanja potrošnje u iznosu od 20, 80 i 120 KM. Nakon dostizanja utvrđenog limita potrošnje (120 KM), Korisniku se onemogućava daljnje korištenje mobilnog interneta u roamingu do kraja mjeseca.

- (2) Korisnicima je omogućeno da na zahtjev povećaju limit potrošnje mobilnog interneta u roamingu na iznos od 500 KM (sa uračunatim PDV-om). U tom slučaju, isporuka SMS notifikacija vrši se nakon dostizanja potrošnje u iznosu od 100, 400 i 500 KM. Nakon dostizanja utvrđenog limita potrošnje (500 KM), Korisniku se onemogućava daljnje korištenje mobilnog interneta u roamingu do kraja mjeseca.
- (3) U slučaju kada Korisnik vraća limit potrošnje na standardan iznos (120 KM), postojeći limit potrošnje (500 KM) primjenjuje se do kraja mjeseca.
- (4)

#### **Član 6**

- (1) Nakon automatske deaktivacije prijenosa podataka u roamingu po dostizanju limita potrošnje, Korisnicima je omogućeno da ponovo aktiviraju prijenos podataka na slijedeći način:
  - biranjem USSD koda \*118\*1#
  - slanjem SMS poruke na broj 0611081 sa ključnom riječi „aktivacija“
- (2) U slučaju ponovne aktivacije prijenosa podataka, Korisnik preuzima odgovornost za plaćanje troškova ostvarenog saobraćaja.

#### **Član 7**

Provjeru trenutnog stanja potrošnje mobilnog interneta u roamingu moguće je izvršiti:

- besplatno, biranjem USSD koda \*118#.
- slanjem SMS poruke na broj 061 11 081.

#### **Član 8**

SMS poruke za provjeru stanja računa i za ponovnu aktivaciju prijenosa podataka se naplaćuju po cijenama roaming saobraćaja u datoj zoni.

### **4. Završne odredbe**

#### **Član 9**

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi primjenjuju se od 01. 06. 2024. godine.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.